

M308HMCAM

ヘッドマウントカメラ

取扱説明書 兼 保証書

この度は、ヘッドマウントカメラをお買い求めいただき誠にありがとうございます。
こちらの取扱説明書をよくお読みになって、ご利用ください。

本製品を使用したことによるデータの消失などにつきましては、一切保証いたしかねます。
商品のサポート時に本保証書とお買い上げのレシートなどが必要になりますので大切に
保管願います。当社において修理が困難と判断した場合は、同等品と交換させていただきます。

安全上のご注意

■人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区別し、説明しています。必ずお守りく
ださい。

	してはいけない内容です。		実行しなければいけない内容です。
--	--------------	---	------------------

警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です

	異常な音や発熱、異臭がした場合は、すぐに使用を中止して電源を切り、お手を触れず、 すぐに販売店または弊社までご連絡ください。
	ご自分で分解・改造・修理はしないでください。けがや火傷、感電の恐れがあります。 内部の点検や修理は販売店または弊社にご相談ください。
	小さなお子様だけの使用、乳幼児の手の届くところでの使用および保管は 避けてください。けがや火傷、感電の恐れがあります。

付属アクセサリ



各部詳細



スペック

レンズ・イメージセンサー	1/2.86 ・ Sony IMX386
解像度、フレーム数	3840×2160_4K/30FPS、2560×1440_2K/30FPS、 1920×1080_1080P/60FPS、1920×1080_1080P/30FPS、 1280×720_720P 120FPS、1280×720_720P 60FPS
画角	110° (対角)
保存形式	mp4 (ビデオ) / JPEG (写真)
記録媒体	microSDカード (SDHC 16-32GB、SDXC 64-256GBまで対応 Class6以上) ※別売となります。 4GB、8GB非対応
3軸スタビライズ機能	搭載
充電端子	USB TYPE-C
バッテリー容量	2200mAh
最大連続撮影時間	約5時間 (4K使用時) ※環境により異なります。
最大録画時間	約 12 時間 (SD カード 256GB で解像度 4K 使用時) ※環境により 異なります。
充電時間	約 6 時間
サイズ	29mm×27mm×103mm
重量	75 g
防滴対応	IPX5
パッケージ内容	本体、ヘッドマウント、ヘッドマウント用スクリュー、スクリューボルト ステッカー (2つ※内1つ予備)、ステッカーマウント、ステッカーマウン ト用アダプター、滑り止めゴム (2 サイズ)、クリーニングクロス 充電ケーブル、WiFi接続クイックガイド、取扱説明書兼保証書
保証期間	ご購入後 12 か月

LED 信号の撮影時は信号がちらつく場合がございます。これは保存するフレーム数による影響で、
本製品の問題ではありません。電源周波数帯を変更することにより改善する場合があります。
ファイル分割することでファイルの前後が若干切れてしまうことがあります。バージョンによっ
てアプリ内の表記が異なる場合があります。予めご了承くださいようお願いいたします。

2

	濡れた手で触れたり操作しないでください。また、機器に水などの液体をかけないでください。 ショート・感電・故障の原因となります。
	メモリーカードは乳幼児の手の届くところには置かないでください。誤って飲み込むと、 身体に悪影響を及ぼします。万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師にご相談ください。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

	本体を投げたり、落とすなど、強い衝撃を与えないでください。機器の破損、故障の原因となつた り、けがの原因となる恐れがあります。
	本来の用途以外には使用しないでください。事故や故障の原因となります。
	給電をおこなう際は必ず付属品をお使いください。市販のものでおこなうと故障の原因になる ことがあります。
	発光部を直接見ないでください。視力障害などの原因になる事があります。

無線時の注意

■接続においては、無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波
状態の悪い環境で使用した場合に、接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生し
たりする可能性があります。

■本書内に記載されている無線 LAN規格における数値は理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示
すものではありません。

■弊社は、無線機器によるデータ通信時に発生したデータおよび情報の漏洩については、一切の責任を負いま
せん。

5

最初に

1. アプリがフリーズしたり画面表示ができない場合は WiFi が未接続の恐れがあります。製品の不具合ではありま
せん。デバイスの設定画面より WiFi が接続されているか確認してください。また接続していてもアプリが
オフラインの場合は表示できないのでアプリを終了し、再度アプリを立ち上げてください。
それでもうまく表示されない場合は以下のことをおこなってください。
①デバイスとの WiFi 接続を切断し再度接続する。
②デバイスにおける WiFi 登録を削除し、再度接続する。
③カメラ本体の電源を再起動し、再度接続する。
④アプリの設定画面から初期設定する。
⑤インストールしたアプリを削除し、再度インストールする。
⑥デバイスの再起動をする。
⑦デバイスの設定でアプリの位置情報が許可されていない場合、アプリを立ち上げても使用できないので
設定から位置情報を許可にしてください。
⑧Android デバイスの SUTAMINA モード（機種により呼び方が異なる場合があります。）という設定がカメラ
アプリの機能を制限してしまっている場合がありますのでオフにしてください。
録画表示ができなくなったり、アプリがフリーズした場合は第一にアプリを終了しオフライン状態にしてから
再度アプリを立ち上げてください。
2. 録画中は操作がきかなくなりますので、設定や WiFi 接続する際は一度録画を停止してからおこなって
ください。（停止の仕方は 8 ページ参照）
3. microSD カードは class6 以上の SDHC 16-32GB、SDXC64-256GB 以外のものはご使用できません。4-8GB のものを
挿入すると「容量一杯です」という表示が出たり、認識されず録画できない可能性があります。
また正常に動作する為に、microSD カードは 1 ～ 2 週に 1 度の頻度でフォーマットすることをおすすめします。
定期的にフォーマットしないと録画ができなかったり、液晶画面に影響を及ぼす可能性があります。また microSD
カードは消耗品です。長期間使用すると劣化し、カメラ動作や保存データに問題が発生することがあります。定期的
に交換することをおすすめします。※class6 以上の SDHC 16-32GB、SDXC 64-256GB でもカードによっては相性に
より認識されないこともあります。
4. カメラと WiFi 接続すると WiFi 回線名の箇所に「インターネット未接続」という表示が出る場合がありますが
これは仕様です。インターネットに接続する必要はありません。
5. カメラ本体は完全防水ではありません。雨天時は使用しないでください。
6. その他ご不明な点は 21.22 ページのトラブルシューティングを必ずお読みください。

3

■Bluetooth と無線 LAN は同じ 2.4GHz 帯の無線周波数を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、
通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いの
Bluetooth、無線 LAN のいずれかの使用を中止してください。

無線製品に関して

本製品を下記のような状況でご使用になるのはおやめください。

■心臓ペースメーカーや補聴器など医療機器の近くや医療機関内でのご使用はおやめください。電磁障害を及
ぼし生命の危険があります。

■本製品を交通機関内、特に航空機の中でのご使用はおやめください。機内での電子機器や無線機器の利用は
禁止されており、航空機の装置などへ影響を与えて事故の原因になる恐れがあります。

■本製品を電子レンジの近くでご使用になる事はおやめください。電子レンジをご使用の際、電磁波の影響に
よって、無線通信が妨害される恐れがあります。

■本製品は電波法に基づき、特定無線設備の認証を受けておりますので、免許を申請する必要はありません。
ただし、以下のことは絶対におこなわないようにお願いします。

- ・本製品を分解したり、改造すること
- ・本製品の認証ラベルをはがしたり、改ざんなどの行為をすること
- ・本製品を日本国外で使用するこ

電波に関して

本製品の無線 LAN の周波数帯は、電子レンジや医療機器などの産業・科学機器、工場の生産ラインなどで使用
される移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局と重複しているため、電波の干渉による無線通信の
障害が発生する恐れがあります。

電波に関して

■本製品のご使用の前に、干渉範囲内に移動体識別装置用の特定省電力無線局が運用されていないことを確認
してください。

■万一、本製品使用中に移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して電波の干渉が発生したと
きは、速やかに使用を中止してください。

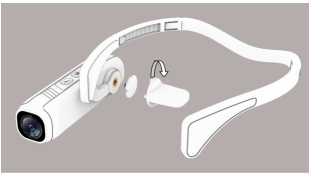
■その他、本製品から移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して電波干渉など、何かお困りの
ことが発生したときは、弊社までお問い合わせください。

カメラ本体の説明

ヘッドマウントの取り付け方

1. ヘッドマウント用スクリューとカメラ本体でヘッドマウントの取り付け部を挟み込みます。
2. 付属のスクリューボルトできつく回して固定します。 ※滑り止めゴムも三脚用ネジ穴にはめて取り付けてください。

※誤った取り付け方により破損してしまった場合は、責任を負いかねますのでご注意ください。



電源の入れ方

1. 電源ボタンを 2 秒以上長押しすると、LED インジケーターが緑に高速点滅し電源が入ります。

※カメラの電源を入れてからカードを挿入すると故障の原因となりますので電源を入れる前にカードを挿入して下さい。

録画開始 ※WIFI 無接続時

1. 本体が起動し、LED インジケーターが緑に点灯し、スタンバイモードになります。
2. ビデオボタンを一度押します。
3. LED インジケーターが緑にゆっくり点滅し、録画が始まります。

LED インジケーターの説明

色	赤	青	緑
機能	充電	WIFI	カメラ本体
点灯	充電中	接続中	スタンバイモード
点滅	/	録画中	録画中
高速点滅	/	/	カードなし/エラー
消灯	充電完了	WIFI モードオフ	電源オフ

※製造ロットによっては変更する場合があります。その場合は、製品 HP にて更新しております。

録画の停止 ※WIFI 無接続時

- 1.LED インジケーターが緑にゆっくり点滅します。
2. ビデオボタンを押して、停止することができます。

写真撮影 ※WIFI 無接続時

1. 本体が起動し、LED インジケーターが緑に点灯し、スタンバイモードになります。
2. シャッターボタンを 1 度押すと、LED インジケーターが緑に点滅し写真を撮影します。

WIFI モードオン/オフ

1. 本体が起動し、LED インジケーターが緑に点灯し、スタンバイモードになります。
- 2.WIFI ボタンを 1 度押すと、LED インジケーターが緑と青交互に点滅し WIFI モードとなり、デバイスのリサーチが始まります。再度押すと WIFI モードが解除となりスタンバイモードに戻ります。

※しばらくしてもデバイスが見つからない場合、自動で WIFI モードが解除となります。

電源の切り方

1. 電源ボタンを 2 秒以上長押しすると、LED インジケーターが緑に高速点滅し電源が切れます。

※無操作が 3 分続くと、自動で電源が切れます。

充電の仕方 ※充電しながらの撮影も可能です。

1. 付属の充電ケーブルを USB TYPE-C ポートに差し込むと、LED インジケーターが赤に点灯します。
2. 充電が完了すると LED インジケーターが消灯するのでケーブルを抜いてください。

※入力は 5V2A まで対応

※給電をおこなう際は必ず付属品をお使いください。市販のものでおこなうと故障の原因になることがあります。その場合は保証対象外となります。

ソフトウェアの説明

対応デバイス

スマートフォン、タブレット (iOS、Android)

※WIFI 接続はすべての機器との接続を保証するものではありません。
無線規格により接続できない機器がある場合があります。

設定と使い方

- 1.microSD カードを挿入します。※付属していません。



印刷面を上に向けて挿入し、爪でカチッというまで押し込んでください。

※まっすぐ挿入しなかったり、誤った向きで挿入すると隙間に入ってしまう、カードが取り出せなくなる恐れがあります。
その場合、弊社ではカメラもカードも共に一切責任を負いかねますのでご注意ください。

2. 無料アプリをダウンロード

IOS: App store から「QS camera」を検索し、インストールしてください。

Android: GooglePlay(play.google.com/) から「QS camera」を検索し、インストールしてください。

下記 QR コードからも無料アプリをダウンロードできます。



IOS/Android 共通

パソコンでの表示

1. カメラ本体の電源を入れます。
- 2.USB TYPE-C ポートへ充電ケーブルを差し込んでください。
3. 片方をパソコンへ接続して下さい。
4. パソコンにリムーバブルディスクとして表示されます。

※カメラ本体での操作はできません。

※パソコン上の設定や他社製ソフトウェアの設定に関するお問い合わせは弊社ではいたしかねますので各社のサポート窓口にお問い合わせください。

※カメラの電源をオンにしないとパソコン側は認識しないので必ず電源を入れてください。

3. 本体を IOS/Android に接続します。(ここでは例として IOS を使用します。)

(1) 本体が起動し、LED インジケーターが緑に点灯し、スタンバイモードになります。

(2) WIFI ボタンを 1 度押すと、LED インジケーターが緑と青交互に点滅し WIFI モードとなり、デバイスのリサーチが始まります。

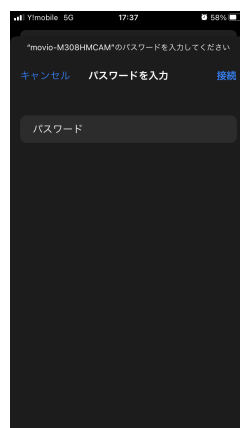
※録画中の場合は WIFI ボタンを押しても動作しません。録画を停止してから WIFI ボタンを押してください。

4. IOS/Android デバイスの WiFi をオンにして、WiFi (SSID) 一覧から「movio-M308HMCAM」を選択します。接続パスワードは 10 桁「1234567890」です。

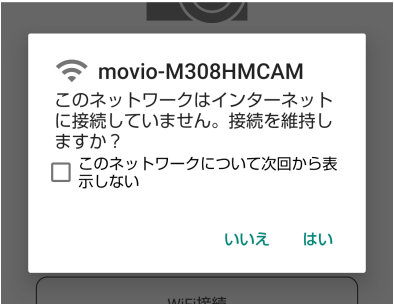
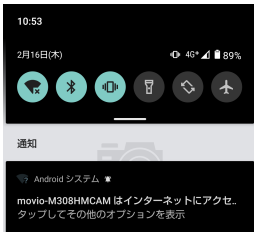
※WiFi 接続ができない場合は、IOS/Android デバイスを再起動することで解消することがあります。

※WiFi 接続はすべての機器との接続を保証するものではありません。無線規格により接続できない機器がある場合があります。

※WiFi をオンにすると消費電力が大きくなる為、カメラの持続時間が減少します。使用しない時は WiFi をオフにしてください。



※Android デバイスで WiFi に接続した際、Android システムより下記 13 ページ画像のようなポップアップ通知が出る場合があります。(機種により表示は異なります)



通知をタップすると右記のような表示※3 が出ますので接続を維持に「はい」を選択してください。

※1 「いいえ」を選択すると接続が維持できないため必ず「はい」を選択をして下さい。

※2 Android デバイスの機種によっては再通知しない場合があります。その際は「movio-M308HMCAM」のWIFI 設定をデバイスの設定より削除し、再度WIFI 接続をおこなって下さい。

※3 通知の方法や表記は機種より異なります。

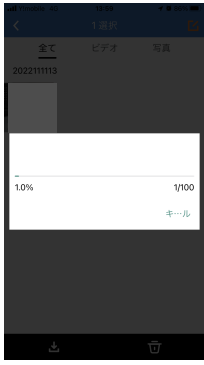
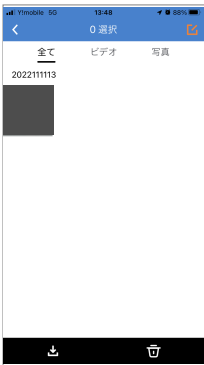
5. インストールアプリを開始するとトップが表示し、カメラの接続をタップします。

※WiFi 接続するとカメラ本体での操作はできなくなります。
※Android デバイスの一部の機種によってはアプリ上のトップ画面でカメラと接続しない場合があります。その場合は、デバイスの設定画面から機内モードをオン、あるいはモバイルデータ通信をオフにすると改善する場合があります。またウイルス監視用セキュリティソフトなど WiFi のアクセスを監視するようなソフトをご使用の場合は、アプリ使用中はオフにする。またはアプリに対する監視を除外してください。

11. スマートフォンにファイルをダウンロードする

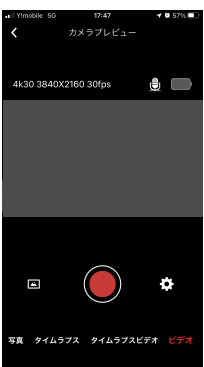
(1) 画面右上の  このアイコンをクリックしダウンロードアイコン 、削除アイコン  を表示します。(左図)

(2) ファイルを選択しダウンロードアイコンをクリックすると、ダウンロードが始まります。(右図)



(3) 次にトップ画面の左下の  このアイコン (左図) をクリックするとダウンロードしたファイルが表示します。(右図)

アプリ内でダウンロードしたファイルの再生や確認をおこなうことができます。
※スマートフォンの容量が一杯の場合はダウンロードできません。
※表示しない場合は↓にスクロールし読み込んでください。



6. 次にライブビデオが表示します。

※アプリがフリーズしたり画面表示ができない場合は WiFi が未接続の恐れがあります。デバイスの設定画面より WiFi が接続されているか確認してください。また接続していてもアプリがオフラインの場合は表示できないのでアプリを終了し、再度アプリを立ち上げて下さい。デバイスの設定でアプリの位置情報が許可されていない場合、アプリを立ち上げてでも使用できないので設定から位置情報を許可にしてください。Android デバイスの SUTAMINA モード（機種により呼び方が異なる場合があります。）という設定がカメラアプリの機能を制限してしまっている場合がありますのでオフにしてください。

7.SD カードをフォーマットする  使用前に必ず行ってください

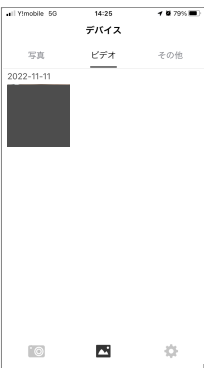
(1)  アイコンをタップして設定画面を表示します。

(2) フォーマットを選択し、実行し、完了です。



8. モード選択

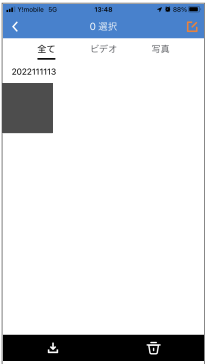
ビデオ、タイムラプスビデオ、タイムラプス、写真の4つのモードがあり、タップして各モードに切り替えができます。



12. ファイルの削除

(1) 画面右上の  このアイコンをクリックしダウンロードアイコン 、削除アイコン  を表示します。(下図)

(2) ファイルを選択し削除アイコンをクリックすると、削除します。



- ①ビデオ・・通常の動画撮影
- ②タイムラプスビデオ・・タイムラプス動画の撮影 ※設定が必要です。
- ③タイムラプス・・タイムラプス静止画の撮影 ※設定が必要です。
- ④写真・・通常の静止画の撮影

各モードで  アイコンをタップして設定をおこなうことができます。

9. ビデオ録画

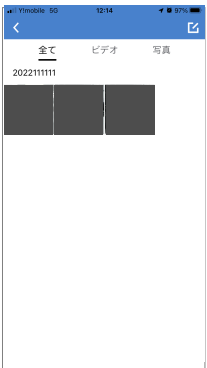
●アイコンをタップすると録画が開始します。

もう一度タップすると録画を停止します。
カメラ本体に microSD カードが入っているか確認してください。入っていないか、カード内の容量が一杯の場合は録画ができません。データは microSD カードに保存されます。

10. 再生

撮影したファイルは本体の microSD カードに保存されます。それらをスマートフォンやタブレットなどのデバイスに再生したりダウンロードすることができます。

 この再生アイコンをクリックすると下記の通り SD カード内のファイルが一覧表示します。



13. 設定

カメラ本体の設定はアプリ内でおこなえます。 ※WiFi 未接続時はおこなえません。画面右下の設定アイコンをクリックし、設定画面を表示します。クリックして設定の切り替え、スライドさせてオン/オフの切り替えができます。



項目	モード	説明
上書録画設定	ビデオ タイムラプスビデオ	microSD カードの容量が一杯になった場合、自動的に古いファイルから順番に上書きされる機能です。 ※上書録画がオフの場合、カードの容量が一杯になると録画が停止します。 ※数値（オン）は形成されるファイルの分割単位（分）となります。ファイルごとに上書きされます。例えば 5 分に設定した場合、1 時間録画すると 5 分のファイルが 12 個形成されます。 ※オフにしてもファイル 1 つの最大時間は 4GB までと限度があり環境により変動することがあります。
90° 回転	ビデオ タイムラプスビデオ	90° 回転して撮影します。三脚に取り付けて撮影するときに設定します。 ※4K 画質非対応の為、自動で 2K 画質に切り替わります。 180° 回転機能使用時も同様です。
タイムラプスビデオ	タイムラプスビデオ	タイムラプスとは設定秒数に 1 コマずつ撮影したものを繋げて再生することで、コマ送り動画のように見える撮影方法です。

日付 / 時刻同期	全モード	ソフトウェアの日付 / 時刻をデバイスの設定と同期します。
初期設定に戻す	全モード	これまでおこなった設定をデフォルトに戻し、リセットします。
音声録音	ビデオモード	 画面上のこのアイコンをタップし音声録音オン／オフを切り替えます。

※手振れ補正機能は 90° 回転、180° 回転、解像度 720P/120FPS の設定時は使用できません。

Q. アプリが通常動作しない。
A. バージョンを確認し、アップグレードしてください。

Q. アプリでスマートフォンにファイルをダウンロードできない。
A. スマートフォンの容量を確認してください。

Q.microSD カードが認識しない。
A. 別の microSD カードでお試しく下さい。class6 以上の SDHC 16-32GB、SDXC 64-256GB 以外は認識されません。
※class6 以上の SDHC 16-32GB、SDXC 64-256GB でもカードによっては相性により認識しないことがあります。
またカードが不良の可能性があります。

Q. 通常の動画を撮影したいのに撮影した動画データがスローモーションやコマ送り動画になっている。
A. スローモーション、タイムラプス設定をご確認ください。

Q. 音声録音ができない。
A. スローモーション、タイムラプス撮影は音声録音ができません。

Q. 電源がすぐ切れる。
A. 無操作の状態が 3 分続くと、自動で電源が切れます。製品の不具合ではありません。

Q.WiFi 接続がすぐ切れる。
A. アプリの画面表示をオフにすると、自動で接続が切れます。製品の不具合ではありません。

Q. 新しい WiFi 接続パスワードで接続できない / 忘れてしまった。
A. カメラ本体のシャッターボタン（4 ページ、各部詳細の 2）を電源が ON の状態で長押しすると「リセット完了」と音声アナウンスが発生し、全ての設定のリセットが完了します。
※スマートフォン OS の制約上設定するパスワードにつきましては、8 桁以上 10 桁以下で設定してください。

Q. 撮影したデータが再生できない。
A. 撮影中突如 WiFi を切断すると元データが破損し、再生できない可能性があります。

Q. 充電しながらの録画はできますか。
A. 可能です。

ヘルメットに装着

カメラ本体からヘッドマウントを取りはずし、下記付属品を使用し、ヘルメットに装着することができます。



下図の通り、ステッカーマウントアダプターをステッカーマウントにスライドさせてはめ込みます。
ステッカーをステッカーマウントに張り付け、もう片面をヘルメットに装着して完了です。
※必要に応じて滑り止めゴムを使用ください。



※全てのヘルメットに装着できる訳ではありません。本製品は完全防水ではありませんので雨天時は使用できません。

※ステッカーは十分に粘着力がありますが、劣化などにより万が一ヘルメットからステッカーがはがれ、落下などにより製品に不具合が発生しても、弊社では一切責任を負いかねます。サポート対象外となりますので予めご了承ください。お客様の責任で装着してください。

※本体を投げたり、落とすなど、強い衝撃などによる製品の故障、破損は保証対象外です。
※本製品は初期不良以外のご返品はいたしかねます。
※説明書を製品HP上で更新している場合がありますので、その他ご不明な点は製品HPを参照ください。

故障かな？と思ったら

設定、使い方により症状が改善される場合が非常にございます。
まずはもう一度取扱説明書、トラブルシューティングの欄をよくお読みください。

●修理を依頼される場合

修理のご依頼はご購入店へご相談ください。通信販売の場合でも、販売会社へお問い合わせください。事情によりご購入店へ修理依頼ができない場合は弊社修理窓口にて修理を承ります。

・弊社へ直接修理依頼を行う場合

修理依頼方法はパソコン、スマートフォンから以下のページをご覧ください。
<https://www.nagaoka.co.jp/support/>

修理依頼品を発送される際は、必ず弊社へお電話またはお問い合わせフォームから受付をしていただきますようお願いいたします。受付のない状態での修理品の発送はトラブル防止のため、ご遠慮ください。製品の異常がお客様のお手元で改善する可能性がありますので、発送前受付の際に確認をさせていただいております。万が一受付のない状態で商品を発送し、弊社で「製品異常なし」の判断となった場合、保証期間内であっても一律の往復送料をお支払いいただく場合がございますのでご了承ください。

電話番号:03-3479-9939 (受付時間9:00～17:30 土日祝日除く)
お問い合わせフォーム:<https://www.nagaoka.co.jp/support/inquiry.html>

トラブルシューティング

Q. 電源が入らない。
A.2 秒以上の長押しで作動します。

Q.WiFiが接続できない。
A.1. 必要以上に操作を繰り返すと動作が不安定になることがあるので、しばらく時間をあけて再度ご使用ください。
または、充電ケーブルの抜き差しや電源の再起動をおこなってください。また回線が混雑している場所の可能性があるので、移動して再度接続操作をおこなってください。周囲の他のデバイスと接続している可能性がある場合はそのデバイスのWiFiをオフにしてください。

A.2. **Android デバイスの一部の機種によってはアプリ上のトップ画面でカメラと接続しない場合があります。その場合は、デバイスの設定画面から機内モードをオン、あるいはモバイルデータ通信をオフにすると改善する場合があります。またウイルス監視用セキュリティソフトなど WiFi のアクセスを監視するようなソフトをご使用の場合は、アプリ使用中はオフにする。またはアプリに対する監視を除外してください。**

Q. アプリがフリーズする。画面表示ができない。
A.WiFi が未接続の恐れがあります。デバイスの設定画面より WiFi が接続されているか確認してください。
また接続していてもアプリがオフラインの場合は表示できないのでアプリを終了し、再度アプリを立ち上げてください。

それでもうまく表示されない場合は以下のことをおこなってください。
①デバイスとの WiFi 接続を切断し再度接続する。
②デバイスにおける WiFi 登録を削除し、再度接続する。
③カメラ本体の電源を再起動し、再度接続する。
④デフォルト設定する。
⑤インストールしたアプリを削除し、再度インストールする。
⑥デバイスを再起動する。
⑦デバイスの設定でアプリの位置情報やその他アクセス権限などが許可されていない場合、アプリを立ち上げても使用できないので、設定から位置情報やその他アクセス権限などを許可にしてください。
⑧Android デバイスの SUTAMINA モード（機種により呼び方が異なる場合があります。）という設定がカメラアプリの機能を制限してしまっている場合がありますのでオフにしてください。
録画表示ができなくなったり、アプリがフリーズした場合は第一にアプリを終了しオフライン状態にしたあと再度アプリを立ち上げてください。

お買上げありがとうございました。