

iOS 版アプリにおいて

アプリから端末へ動画が保存できない場合

iOS 版アプリ内の「再生」から端末のカメラロールなどの保存領域に保存する際、「 Please allow M1034K to access your〜」のようなエラーメッセージや、容量に余裕があるにもかかわらず「容量が一杯です。」というメッセージが表示され、保存できない場合、アプリ側がストレージへのアクセス許可を得られていない場合がございます。

下記の方法で端末を操作し、アプリに対してストレージへのアクセスを許可してください。

※下記に記載の操作方法およびメニュー・項目名・表示文面は 2020 年 8 月現在最新 iOS のものです。

-
1. 端末の設定を開き、下の方にあるアプリ一覧から「M1034K」をタップしてください。
 2. 「"M1034K"にアクセスを許可」項目にある「写真」をタップし、「写真のアクセス許可」を「読み出し/書き込み」に変更してください。

(※端末の設定→「プライバシー」→「写真」→「M1034K」からも変更可能です。)

■ 端末設定の「M1034K」内に「写真」の項目が表示されていない場合

アプリ内から端末へファイルを保存する操作を行い、1 度でもアクセス許可を求めるポップアップが表示されると表示されるようになります。

次項目(「読み出し/書き込み」が表示されておらず、「なし」「写真のみ追加」の項目しかない場合)の 2 番以降の操作を行ってください。

■ 「読み出し/書き込み」が表示されておらず、「なし」「写真のみ追加」の項目しかない場合

以下の操作でアクセス許可を与えてください。

1. 一旦「写真のみ追加」に変更します。
 2. 端末とアクションカメラ本体を Wi-Fi 接続し、アプリを起動してください。
 3. 下メニューバーの「再生」をタップし、画面上部の「カメラ」から動画ファイルをアプリに保存してください。
 4. 画面上部の「デバイス」に切り替え、手順3で保存した動画ファイルをタップしてください。
 5. 動画サムネイルを拡大表示した状態で画面右上に表示される「□に上矢印が付いたアイコン」をタップしてください。
 6. 「"M1034K"が写真をライブラリに追加しようとしています」というメッセージでアクセス許可が求められますので、「OK」をタップしてください。
-

■ 上記操作でも改善しない場合

アプリの再インストール、及び端末、アクションカメラ本体の再起動を行ってからお試しください。

また、古いバージョンの iOS や、iOS のアップデート直後はアプリの動作が不安定になることや、アプリ自体がご利用いただけない場合がございます。