

正常に接続できない場合

- ケーブルでパソコンと接続した際にメニューが表示されない。
ケーブルでパソコンと接続しても自動で電源が入らない。
接続時に表示されるメニューが点滅する。途中で映像が途切れる。

- 1.付属品のUSBケーブルをご使用ください。
(付属品USBケーブル以外では認識しない場合がございます。)
- 2.パソコンのUSB差込口を違う個所に変えてお試しく下さい。
(差し込み口に接触不良などの問題がある場合がございます。)
- 3.USBケーブル内部での断線や接触不良が発生している可能性があります。
USBケーブルは弊社にて販売しておりますので、お電話でお問い合わせください。

- カメラ画面上では正しく接続できているはずだがパソコン上で認識していない。

- 1.パソコンの機種、使用するソフトウェアによってはあらかじめ使用するカメラを選択する必要があるものもございます。パソコンのメーカー様やご使用のソフトウェアのサポートへお問い合わせください。
- 2.接続時、パソコン画面右下に「USB接続エラー」が表示される場合がございます。
この場合は他のデバイスやソフトウェアとの干渉や、互換性の問題で使用できない(機械的に相性が悪い)可能性がございます。他のパソコンをお試しく下さい。
※製品側の不良ではございません。

- Skype、Zoonなどのソフト・アプリの設定・操作方法がわからない。

恐れ入りますが弊社でご案内できるのはカメラ本体をパソコンに接続する操作までとなっておりますのでお答えできかねます。各ソフト・アプリのサポートへお問い合わせください。