NAGAOKA

必ずお読みください

オープンイヤー型ワイヤレスイヤホン
「NOW10」
取扱説明書 兼 保証書

取扱説明書 兼 保証書

この度は、Bluetoothワイヤレスイヤホンをお買い求めいただき誠にありがとうございます。こちらの取扱説明書をよくお読みになって、ご利用ください。

本製品を使用したことによるデータの消失などにつきましては、一切保証致しかねます。商品のサポート時に本保証書とお買い上げのレシートなどが必要になりますので大切に保管願います。当社において修理が困難と判断した場合は、同等品と交換させていただきます。

安全上のご注意

■人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区別し、説明しています。必ずお守りください。

してはいけない内容です。	実行しなくてはいけない内容です。

警告「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です

	異常な音や発熱、異臭がした場合は、すぐに使用を中止して電源を切り、お手を触れず、すぐに販売店または弊社までご連絡ください。
	ご自分で分解・改造・修理はしないでください。けがや火傷、感電の恐れがあります。内部の点検や修理は販売店または弊社にご相談ください。

	小さなお子様だけでの使用、乳幼児の手の届くところでの使用および保管は避けてください。けがや火傷、感電の恐れがあります。
	濡れた手で触れたり操作しないでください。また、機器に水などの液体をかけないでください。ショート・感電・故障の原因となります。
	乳幼児の手の届くところには置かないでください。誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師にご相談ください。

注意「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

	本体を投げたり、落とすなど、強い衝撃を与えないでください。機器の破損、故障の原因となったり、けがの原因となる恐れがあります。
	本来の用途以外には使用しないでください。事故や故障の原因となります。
	給電をおこなう際は必ず付属品をお使いください。市販のものでおこなうと故障の原因になることがあります。
	発光部を直接見ないでください。視力障害などの原因になる事があります。

	病院内や機内では、病院や航空会社の指示に従ってください。本機からの電磁波などが、計器類に影響を及ぼす事があります。
	電源が入った状態で電池を抜かないでください。機器の故障や、データの損失の原因となります。
	本機で作成されたデータの管理につきましては、お客様ご自身の責任にてお願いいたします。大切なデータはバックアップを取る事をお勧めします。
	本機を廃棄する場合は、必ず各自治体の指示に従って廃棄してください。
	その他誤ったお使い方はおこなわないでください。

無線時の注意

■接続においては、無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境で使用した場合に、接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生したりする可能性があります。

■本書内に記載されているBluetooth 規格における数値は理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

■弊社は、無線機器によるデータ通信時に発生したデータおよび情報の漏洩については、一切の責任を負いません。

■Bluetooth と無線 LAN は同じ 2.4GHz 帯の無線周波数を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いの Bluetooth、無線 LAN のいずれかの使用を中止してください。

無線製品に関して

本製品を下記のような状況でご使用になるのはおやめください。

■心臓ペースメーカーや補聴器など医療機器の近くや医療機関内でのご利用はおやめください。電磁障害を及ぼし生命の危険があります。

■本製品を交通機関内、特に航空機の中でのご使用はおやめください。機内での電子機器や無線機器の利用が禁止されており、航空機の装置などへ影響を与えて事故の原因になる恐れがあります。

■本製品を電子レンジの近くでご使用になる事はおやめください。電子レンジをご使用のとき、電磁波の影響によって、無線通信が妨害される恐れがあります。

■本製品は電波法に基づき、特定無線設備の認証を受けておりますので、免許を申請する必要はありません。ただし、以下のことは絶対におこなわないようにお願いします。

・本製品を分解したり、改造すること
・本製品の認証ラベルをはがしたり、改ざんなどの行為をすること
・本製品を日本国外で使用すること

電波に関して

本製品のBluetooth の周波数帯は、電子レンジや医療機器などの産業・科学機器、工場の生産ラインなどで使用される移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局と重複しているため、電波の干渉による無線通信の障害が発生する恐れがあります。

電波に関して

■本製品のご使用の前に、干渉範囲内に移動体識別装置用の特定省電力無線局が運用されていないことを確認してください。

■万一、本製品使用中に移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して電波の干渉が発生したときは、速やかに使用を中止してください。

■その他、本製品から移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して電波干渉など、何かお困りのことが発生したときは、弊社までお問い合わせください。

パッケージの内容

①充電ケース、イヤホン
②充電ケーブル
③ストラップ
④取扱説明書兼保証書



各部詳細



A. 右耳用イヤホン
B. 左耳用イヤホン
C. LEDインジケーター1
D. メニュータッチセンサー
E. LEDインジケーター2
F. 充電用USB TYPE-Cポート
G. ストラップ取り付け部

※フックの取り外しはできません。負荷をかけると破損する場合がありますのでご注意ください。

イヤホンの装着方法



①耳の裏にフックを通します。　②最適な箇所で固定します。

メニュータッチセンサーの説明

日本語ガイダンスの ＋音量／ー音量	端末に接続前、 右イヤホンを２度押し／左イヤホンを２度押し
一時停止／再生	左右イヤホンいずれかを単押し
電話に出る／切る	左右イヤホンいずれかを単押し
通話拒否	着信時、左右イヤホンいずれかを２秒間長押し
音楽や動画音声の ＋音量／ー音量	端末に接続後、 右イヤホンを２度押し／左イヤホンを２度押し
曲送り／曲戻し	右イヤホンを３度押し／左イヤホンを３度押し

※一部タッチ操作、通話ができない、あるいは異なる端末、アプリがあります。すべての再生機器やアプリでの動作を保証している訳ではありません。
※操作はタッチセンサーの中央を確実に押してください。
※マイクは左右イヤホンに内蔵されております。

電源の入れ方

充電ケースからイヤホンを取り出すとLEDインジケーター1が赤と青に点滅し自動で電源が入ります。※イヤホンの充電端子の保護フィルムを剥がさないと電源は入りません。また充電ケースの充電がなければイヤホンの電源は入りません。

手動でおこなう場合は左右イヤホンの電源ボタンを2秒以上の長押しでオンになります。

Bluetoothの接続方法

①充電ケースからイヤホンを取り出すと自動で電源が入ります。

②電源が入った後、左右イヤホンのオートペアリングが始まります。完了すると左右いずれかのみLEDインジケーター1が青と赤交互に点滅し、リサーチが始まります。

③次に端末との接続をおこないます。端末のBluetoothをオンにして、一覧から[NAGAOKA-NOW10」を選択し、「接続しました」というガイダンスが流れると接続完了です。

※端末により設定画面が異なります。
※再生機器によっては機器本体での操作ができない場合があります。
すべてのBluetooth機器との接続を保証するものではありません。
※端末上の操作方法がわからない場合は、端末メーカーへお問い合わせください。

イヤホンの充電方法

①充電ケースに収納すればLEDインジケーター1が赤ランプに点灯し充電が自動で始まります。この時LEDインジケーター2は青色に点灯します。

※左右イヤホンを同時に収納しないと充電が自動で開始しない場合があります。

②LEDインジケーター1の赤ランプが消灯すれば充電完了です。

充電ケースの充電方法

①付属の充電ケーブルをUSB TYPE-Cポートへ差し、もう片方を USB 電源へ接続してください。

② LEDインジケーター2が赤ランプに点滅すれば充電が始まります。

※充電しながらイヤホンの充電も可能です。

③LEDインジケーター2の点滅が点灯に変われば充電完了となります。
ケーブルを抜いてご使用ください。

※ケーブルの差込口が硬く、スムーズに差し込みができない場合には、無理に差し込まないようお願いいたします。無理な力を加え差し込みますと、ショート、感電、発火、火災や、お怪我の原因となります。このような場合には直ちに使用を中止し、お手数をお掛けいたしますが弊社サポートへお問い合わせください。

※故障や発熱の原因となりますので付属の充電ケーブルでおこなってください。
また必ず出力が最大DC 5V 1AまでのUSB電源をお使いください。

電源の切り方

充電ケースに収納すると自動で電源がオフとなります。

手動でおこなう場合は左右の電源ボタンを2秒以上の長押しでオフになります。赤ランプが点灯し、消灯すれば完了です。

※充電ケースの充電がなければイヤホンの電源はオフとなりません。

リセット方法

①充電ケースからイヤホンを取り出すとLEDインジケーター1が赤と青に点滅し自動で電源が入ります。

②左右イヤホンのタッチセンサーを8秒以上長押しすると、再起動となり、それと同時にリセットが完了します。

※端末とBluetooth接続している状態でおこなってもリセットできません。
※左右のオートペアリングが万が一自動でできないときなどにお試し下さい。

製品仕様

Bluetoothバージョン：5.3	コーデック：SBC、AAC
待機時間：最大120時間	ドライバー：13mm
連続通話時間：最大6時間	音圧感度：108ｄB
連続音楽再生：最大8時間	インピーダンス：20Ω
イヤホン充電時間：約2時間	再生周波数帯域：20-20000Hz
充電ケース充電時間：約3時間	バッテリー容量：300mAh （イヤホン最大3回分充電可）
通信可能距離：約10mまで	
本体重量：9ｇ	充電ケース重量：41ｇ

充電ケースサイズ：67.8mm×67.8mm×27.5mm
防滴対応：IPX4　　対応機種：スマートフォン、タブレット

※通信するBluetooth機器との距離が長い場合など、消費電力が増加するために待機/通話/再生時間が短くなる場合があります。

※再生機器によっては機器本体での操作ができない場合があります。
すべてのBluetooth機器との接続を保証するものではありません。

トラブルシューティング

Q. Bluetoothが接続できない。
A.. イヤホンや端末を再起動してください。

Q. 別途イヤホン片方、充電ケースだけの購入は可能ですか。
A. イヤホン片方、充電ケースのみの販売および保証対応のご提供はおこなっておりません。

Q. 左右のオートペアリングができない。
A. 電源のオン/オフをおこなってください。また充電ケースの残量をご確認ください。それでも改善しない場合は8ページのリセットをおこなってください。

Q. 片耳からしか視聴できない。
A. 左右のペアリングをおこなう際は周囲の端末のBluetoothをオフにしてからおこなってください。左右のペアリングが完了する前に片方のみ端末とペアリングしてしまうと片耳からしか視聴できません。またその際は端末の設定画面のデバイス登録を解除してから再度ペアリングをおこなってください。

Q. イヤホンの充電が開始しない。
A. 充電ケースに正しくはめ込まれているか確認ください。
充電ケースの充電が切れていないか確認ください。イヤホンの充電端子の保護フィルムを剥がしてください。
また汗や雨などの水分が充電端子に付着した状態で放置すると端子にサビや皮脂汚れが付着し、接触不良が発生し充電が出来なくなる場合があります。充電が出来ない症状が発生した場合は綿棒などで充電端子を乾拭きしてください。

Q. タッチ操作が認識せず操作できない。
A. タッチセンサーの中心を確実に押してください。

Q. 途中で接続が切れる。曲の始まりが途切れる。
A. (1) 回線が混雑している場所では曲の頭が途切れたり切断することがあります。場所を変えてご使用ください。
(2) イヤホンや端末の電源を再起動し再度接続をおこなってください。
端末の設定画面の端末登録を解除してから再度接続をおこなってください。

(3) WiFiがオンになっていたり、不要なアプリが起動していたらBluetoothが不安定になることがあります。不要な場合は解除してください。
(4) イヤホンと端末の位置関係を変えてください。

Q. 再生中のイヤホンに近づくと音が聞こえるのは正常ですか。
A. 正常です。オープンイヤー型のため、ボリュームが大きいと若干の音漏れがあります。

Q. 動画と音声がずれる。
A. Bluetoothイヤホンは使用環境や使用されるソフトにより音声遅延が発生し、それにより映像とのずれが生じる場合があります。無線イヤホンの本来の仕様であり、製品の不具合ではありません。

※本製品は初期不良以外のご返品はいたしかねます。
※製造ロットにより操作方法が説明書と異なる場合があります。その場合は説明書を製品HP上で更新していますので、その他ご不明な点は製品HPを参照ください。

故障かな？と思ったら

設定、使い方により症状が改善される場合がございます。
まずは今一度取扱説明書、トラブルシューティングの欄をよくご確認ください。

●修理を依頼される場合
修理のご依頼はご購入店へご相談ください。通信販売の場合でも、販売会社へお問い合わせください。事情によりご購入店へ修理依頼ができない場合は弊社修理窓口にて修理を承ります。

・弊社へ直接修理依頼を行う場合
修理依頼方法はパソコン、スマートフォンから以下のページをご覧ください。
https://www.nagaoka.co.jp/support/

修理依頼品を発送される際は、必ず弊社へお電話またはお問い合わせフォームから受付をしていただきますようお願いいたします。受付のない状態での修理品の発送はトラブル防止のため、ご遠慮ください。製品の異常がお客様のお手元で改善する可能性がございますので、発送前受付の際に確認をさせていただいております。万が一受付のない状態で商品を発送し、弊社で「製品異常なし」の判断となった場合、保証期間内であっても一律の往復送料をお支払いいただく場合がございますのでご了承ください。
電話番号：03-3479-9939 (受付時間9:00～17:30 土日祝日除く)
お問い合わせフォーム：https://www.nagaoka.co.jp/support/inquiry.html

お買上げありがとうございました。